

# 通信

NO. 78  
2019年7月号

ビジネス総研株式会社

福岡市博多区博多駅前4丁目

33番11-702号

☎092-409-4177

今月のスケッチ

“おすまし”さん



1歳5か月になった孫娘。最近、言葉もはっきりしてきて、日に日にしっかりしてきています。

スタ  
コラ

報告は義務、連絡は確認が必要

大隈 信夫

職場のコミュニケーションの基本として、よく「報・連・相」が大事だといわれます。

ところで、「報告」と「連絡」の違いについてうまく説明がつかますか？

「報告」とは？ 「連絡」とは？ とあらためて聞かれるとどうでしょう？

これがなかなかうまく説明がつかえません。

少し考えて見ましょう。

営業で訪問した結果を“先方の意向はこうこうでした”とか“来月5日には入金いただけます”とか上司に報告します。

介護施設でも、入居者の日々の状態については、報告事項です。

このように「報告」というのは、上司が求めている情報や必要な事項や、仕事のうえで欠かせない情報の共有に必要な事項をきちんと伝えること。言い換えると「報告」のポイントは、「方針」や「指示」「命令」が“前提”で義務だということです。

だから、上司から“あれどうなった？”と聞かれたら、それは「報告」していないことを意味しています。

では、「連絡」のポイントはどんなことでしょうか？

「連絡」のポイントは“一方通行”だといわれます。

例えば、回覧文書や連絡ノートなどがこれにあたります。メールもそうですね。

だから、「連絡」には“確認”が必要だといわれます。

「連絡」ミスの多くは、この“確認”がきちんとできていないことで生じるといわれます。

この「連絡」ミスを防ぐために、「回覧文書」などにサインや判をつかせるなどがおこなわれますが、形式的な押印では意味がありません。

「連絡」で重要なことは、「連絡した事項」として伝えたい内容が、本当に、伝えたい人に伝わったか。ここが重要です。

## 自治体職員採用試験サポートセミナー



毎年恒例となった自治体職員採用試験サポートセミナーを開催しました。

福岡、熊本、大分県内の9自治体と社会福祉法人の担当者の方11名の参加をいただきました。

当日は、①新卒マーケットの現状と最近の自治体の採用動向②職員採用試験のすすめ方③集団討論面接のすすめ方④DVDによる集団討論の評価ロールプレイングについて、報告・提案のあと、質疑と意見交換・交流を行いました。

個別面接と集団討論面接の進め方や評価について質問が出されたあと、意見交換では、インターンシップの取り組みについて、各自治体での取り組み状況など活発な交流が行われ、「活発な意見交流がよかった」などの感想が寄せられました。

この「通信」の包装は、袋や用紙、宛名カードの材質の影響で、多少のずれやしわ、ゆがみなどがある場合があります。ご容赦ください。



映画大好きの山ちゃんが、毎回、自分の言葉で執筆します。

## 三人姉妹



監督：ウスマル・イスマイル  
 出演：チトラ・デウィ  
 ミカ・ウィジャヤ  
 インドリアティ・イスカック  
 1956年 インドネシア

福岡市総合図書館映像ホール「シネラ」で7月6日、映画「三人姉妹」デジタル復元版寄贈記念の講演会と映画上映があり、足をはこんだ。

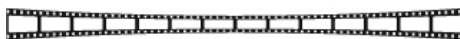
講演会の講師にはヨキ・ソフヤンさん。2010年、インドネシア初となる映画フィルムのデジタル修復事業を開始し、2015年には映画への出資や配給を行うSA社を設立して、インドネシア政府及び国内外の諸機関と幅広く連携し、フィルム修復とデジタル・アーカイビングの展開に貢献されています。

公園の中では「三人姉妹」の4Kデジタル修復の経緯等について詳しく話された。

講演の中では、フィルム映像とデジタル修復後の映像の比較が一部上映され、修復の凄さが

一目瞭然だった。

映画は、60年という時を超えて愛される傑作。ハリウッド映画の影響を受けてつくられたミュージカル・コメディである。



### くまさんの コンサル日誌



似顔絵作家の小西みどりさんに描いていただきました。

## リーダーシップと コミュニケーション 障害者福祉施設T



障害者福祉施設Tの役職員・中堅職員の研修会で、お話をする機会を得ました。

研修会では、組織運営の基本とリーダーシップの発揮、良好なコミュニケーションの状態について、論議を深めました。

### 伝える力とは きょうされん福岡

障害者福祉施設の連絡会「きょうされん福岡」の学習会「いきいき交流会」で「伝える力と



は」と題して、提起して交流しました。

内容は①仕事と伝える力②伝える力の基本③伝えることで大切なこと④伝える力の具体的な発揮のためにを中心に提起した後、参加者は3つのグループに分かれて討議して、理解を深めました。



### 編集後記

7月の天候は、大雨が降り、各地で大きな被害が出ています。近くの小川も溢れ、我が家にも水が押し寄せ、駐車場にはひざ下まで浸かるほどの水が溢れました。

大慌てで、水路と化した道路を運転し、近所の高台まで車を避難させ、難を逃れました。

何人かの友人からお見舞いの電話やメールをいただきました。ありがとうございました。

最近、気候変動が大きくて、その対応が大変です。

お互いに、くれぐれも健康に留意して、この暑さを乗り越えましょう。

Relationship & Partnership  
**ビジネス総研**  
**ビジネス総研株式会社**  
 福岡市博多区博多駅前4-33-11-702  
 ☎092-409-4177 FAX092-409-4170  
 Eメール [kuma@b-souken.com](mailto:kuma@b-souken.com)  
<http://www.b-souken.com>