

# 通信

NO. 71  
平成30年12月号

## ビジネス総研株式会社

福岡市博多区博多駅前4丁目  
33番11-702号  
☎092-409-4177

### 今月のスケッチ

## 紅葉 武雄御船山楽園



紅葉を  
観に行こう  
と思っ  
立ち、武雄  
の御船山  
楽園に出  
かけた。  
御船山

背景の行く秋を満喫した。



## スタ コラ パソコンで年 賀状

森本信明

年末のこの時期、叔父の年賀状作りをサポートすることが恒例になっています。

自分自身がパソコンで年賀状を作ることにこだわる叔父は、普段、マウスやキーボードに触れることはありません。

この時期にしかやらないことを、一年前を思い出しながらの作業は、それなりに大変なことです。

## 私のことしの一字

# 稀

今年の世相を表す一字は「災」。私の今年の一字は「稀」とした。

今年古稀を迎え、“何がどう変わったか”と聞かれても、“どう変わった”という自覚はない。

ただ、長距離の運転がややしんどくなり、訪問した事業所では“先生”と呼ばれることも多くなり、宴席で、乾杯の発声を頼まれることが増えた気がする。

古では稀であったろうが、現代ではそれほどでもない。

70歳を迎えたという意味だけで、まだまだ大丈夫である。

彼が自尊心を損なうことなく、それなりの満足感を味わうような形で、彼の年賀状作りを手伝うのが私の使命です。

このスタコラのライター陣は皆、他人にモノを伝える・教える・コーチングする・正解にたどり着く手助けをするプロフェッショナルばかりで、私もその一人ではあるので、お茶の子サイサイと思いきや、その実、毎年苦勞しています。

年賀状の作成ソフトの使い方を説明するのに「フォント」や「パーツ」や「テンプレート」といった、叔父の普段の生活には出てこない言葉を説明することは簡単なことです。

ところが「背景」など馴染んだ言葉の説明が実はやっかいで、そのソフトのいう「背景」は、彼が思っている「背景」とはかなり様相が異なり、そもそも「背景」じゃなくて、「絵の部分」だろ！なんて思いながらも、私は当たり前のように説明

することになります。

パソコンの中で使われるいろんな言葉がわかりにくいのは昔からのことで、ただ世の中がそうしたことに慣れてしまったせいで、今ではあまり問題にされません。

叔父が毎年、同じ説明に戸惑うのが彼のせいだとは思えません。

そもそもパソコンなんて自分で触らずに何でもできるような世界はすぐそこに来ています。

音声認識できるAI搭載のスマートスピーカーに呼びかければいいんです。

「Aの11番の図柄を使って」「住所録は去年と同じで」「実際に印刷する前にチェック」

音声で伝えるだけで用が済む世界の実現は、間もなくの筈です。

あ、今でも娘さんに「年賀状、作って」と頼むだけでも、同じ結果になるのだけれども…。

この「通信」の包装は、袋や用紙、宛名カードの材質の影響で、多少のずれやしわ、ゆがみなどがあります。ご容赦ください。



映画大好きの山ちゃんが、毎回、自分の言葉で執筆します。

### マンマ・ミーア！ ヒア・ウィー・ゴー



監督：オル・パーカー  
出演：アマンダ・セイフライド  
ピアース・ブロスナン  
コリン・ファース  
メルル・ストリープ  
2018年 米：東宝東和

2008年の前作を観た時、涙が止まらないくらい感動し、娘をはじめ多くの人たちに観賞を勧めた記憶がよみがえった。

あれから10年、ミュージカルは「一言で言って素晴らしい」凄く癒される。

舞台は青く輝くエーゲ海に浮かぶ、ギリシャのカロカイリ島。

母ドナとの夢だったホテルを、ついに完成させたソフィは、オープニングパーティーを開くのだが…。

もちろん今回もABBAのヒットチューンが満載で、全ての観客を感動させ、ハッピーにしてくる最高峰の作品だ！

### くまさんの コンサル日誌



似顔絵作家の小西みどりさんに描いていただきました。

## 理念や基本方針 仕事と作業とは 今年最後の研修

今年最後の研修は、医療・介護施設の全職員の研修会。仕事が終わった夕方から、夜勤者を除いて参加したみなさんと「理念」や「仕事」を考える機会となった。



今回の研修は、リーダー職員の研修会のなかから、「理念の大切さ」や「職場活性化の原則について」、「良好なコミュニケーションをとるためには」などについて、全職員との共有を図りたいとの思いで計画されました。

研修会では、1. 仕事と組織 2. 仕事の進め方 3. チームリーダーとチームメンバー 4. 職場活性化と信頼関係の確立について、「仕事と作業の違いはなに？」「あなたの役割と

責任はなに？」などについて、参加者が話し合いながらすすめました。

今年は、13法人29講座で、お話をさせていただいた。

そして、この研修会が今年の締めくくりとなりました。



## 編集後記

### 年間大賞「そだねー」

今年話題になった新語、流行語は、平昌五輪の女子カーリングでの掛け声「そだねー」が年間大賞に選ばれた。

この日本女子チーム「そだねー」と「もぐもぐタイム」に癒された方もたくさんおられるようです。

しかし、一方では、国会答弁で国民を愚弄する「ご飯論法」には「いやーな気分」になりました。

さらに、今年の世相を表す漢字1字には、豪雨や地震と自然災害が続いた



「災」が選ばれました。

あなたにとって、この1年はどんな年だったでしょうか。

Relationship & Partnership **総研**  
**ビジネス総研株式会社**  
福岡市博多区博多駅前4-33-11-702  
☎092-409-4177 FAX092-409-4170  
Eメール [kuma@b-souken.com](mailto:kuma@b-souken.com)  
<http://www.b-souken.com>