

通信

NO. 65
平成30年5月号

ビジネス総研株式会社

福岡市博多区博多駅前4丁目

33番11-702号

☎092-409-4177

今月のスケッチ

桃



夏は果物の季節。道の駅“うきは”に桃が並んでいた。

これから、巨峰のシーズンを迎える。東京の孫たちも楽しみにしている。

スタ
コラ

信頼関係とは何か

大隈 信夫

職員研修の打ち合わせに出かけた事業所で、今年のテーマとして『「信頼関係」について深めてほしい』との要望があった。

障がい者福祉施設における利用者との信頼関係の構築は、支援の成否を左右するという。

また、支援する職員相互の信頼関係もまた、支援の質を高めるために不可欠だと思う。

なるほど、人が人に対して行う支援において、相互の信頼関係が、その支援の内容や質を決めるということ。

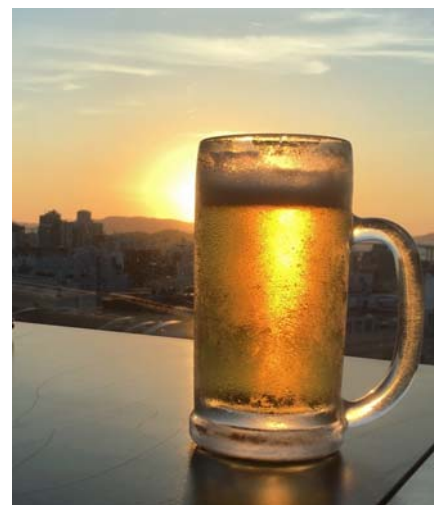
ところで、“信頼関係”とは対人関係を表すもので、相互の関係が信頼し合う度合いが、その信頼関係の程度、つまり、信頼の程度が信頼関係の強度(?)を示すというのだろう。

しかし、改めて“信頼関係”と考えると、何となく分かるような、分からないような概念。早速、インターネットで検索した。

1. 信頼関係を築くためには、決して悪口を言わない
2. 相手に対しては常に正直に接する
3. 信頼関係を築くためには、相手に強制しない
4. 相手が大切にしているものを自分も大切に作る
5. 信頼関係を築くために、相手に対して関心を持つ
6. 自分を信じることも、信頼関係を築くためには重要
7. 信頼関係を築くには、自分の全てを相手に知ってもらおう——とある。

別の本では、
信頼の高さは、相手の能力と

“ぷはぁ！”ビアガーデン



今年初めてのビアガーデン。知り合いからお誘いをうけて、天神に、博多湾に映える夕陽がきれいだった。

もちろん旨い！！

人柄。(人柄の) 評価軸は真面目さや公正さ、思いやり等々多様な要素、機能的には自分の業務に一生懸命に取り組み、目標を達成しようとする“動機づけ”の高さ——とあった。

信頼は得にくく失いやすい。信頼構築には時間がかかるが、信頼の崩壊はあっという間に起こる。

悪い出来事は良い出来事よりもインパクトが強い。——とある。

いずれも“信頼関係”の大切さやそのための考え方は、何となく分かるが、私には、そのための要素、要因には、まだいきつけていない。

どなたか、いい本でもご紹介いただければと思う。

この「通信」の包装は、袋や用紙、宛名カードの材質の影響で、多少のずれやしわ、ゆがみなどがある場合があります。ご容赦ください。



映画大好きの山ちゃんが、毎回、自分の言葉で執筆します。

万引き家族



出演：リリー・フランキー
安藤サクラ
松岡 茉優
樹木 希林
2018年 ギャガ

家族とは何かを問う話題作。「家族を超えた絆」を描いた本作は、今年のカヌ国際映画祭で最高賞を受賞。

犯罪でしか繋がれなかった家族を描く感動作だ。

父・治は、近所のスーパーで祥太といつものように万引きをした帰り道、母親に部屋から閉め出され、寒さに震えている5歳の少女ゆりを見かねて連れ帰り、6人での生活が始まる。

上映中、東京目黒区で起きた「5歳児虐待死事件」と重なって涙が止まらなかった。

まるで本物の家族のような俳優の演技が見どころで、特にオーディションで選ばれた子役

の二人(祥太・ゆり)が素晴らしく、監督の演出が光っていた。

ラストに向けて家族それぞれの秘密が明かされた時、衝撃と感動が押し寄せる。

家族の在り方ってなんだろう～と考えさせられる作品である。

くまさんの コンサル日誌



似顔絵作家の小西みどりさんに描いていただきました。

ビール販売は大変

ライズのT社長のご招待を受けて、ヤフオクドームのプロ野球の観戦に出かけた。



ソフトバンク対西武。女房殿は、昔からのライオンズファンで、この日は、ライオンズの勝利。黄色い風船のなかで、ひとり小さな拍手を送っていた。

私は、観戦中の生ビールが目当て。この日は、半額デーでちよっとお得だった。

この生ビールを販売している

のが“売り子タカガール”。

何人もの“売り子タカガール”が大きなサーバーを背負い、観客席の階段を上り下りして、販売して回っている。

その名札の横に、売上ランキング「1位」とか「2位」とかを付けている。

訊いてみると、月間売上の順位だという。

「1位」の“売り子タカガール”とそうでない“売り子タカガール”の違いに気づいた。

1つ目は、手作りの可愛いポップをつくっている。2つ目は、お客様の手元のコップをよく観察している。3つ目は、お客様の目を見て笑顔で呼びかける。

そんな工夫と態度が業績につながっている。



編集後記

熊本の震災で被害を受けていた熊本城の元太鼓櫓が、大雨の影響をうけて倒壊した。

熊本の復興・復旧は、まだ多くの課題が残っている。

大阪北部地震が起き、大きな被害が報じられている。

そんな中、玄海原発が営業運転を開始した。

本当に安全なのか。

Relationship & Partnership
Bビジネス総研
ビジネス総研株式会社
福岡市博多区博多駅前4-33-11-702
☎092-409-4177 FAX092-409-4170
Eメール kuma@b-souken.com
<http://www.b-souken.com>