

通信

NO. 26
平成27年3月号

ビジネス総研株式会社

福岡市博多区博多駅前4丁目
33番11-702号
☎092-409-4177

菜の花が満開



筑後川の支流の宝満川の菜の花。樋門の三角屋根がかわいらしく映えていた。



スタ
コラ

短い返信

森本信明

前回のコラムに「パパの返信は長い」と言われたとありました。家族間のやり取りなのだから、短い返信でも事足りることがほとんどなのかもしれません。

これが、家族でなくビジネス上だと、あまりに短い返信はそっけなく、冷たい印象を与えるような気がします、

逆に、ビジネスなのだから簡潔な短い返信の方がいいのでしょうか。

先週、お客様に、業務進捗報告のメールを送信しました。内容は、確認のため2つの項目について回答をくださいというメールです。

回答は、「1はその通りです。2は調査次第、返答します。引き続きよろしくお願います」との短いものでした。

たいへん簡潔で、良い意味でビジネスライクな回答であると思います。

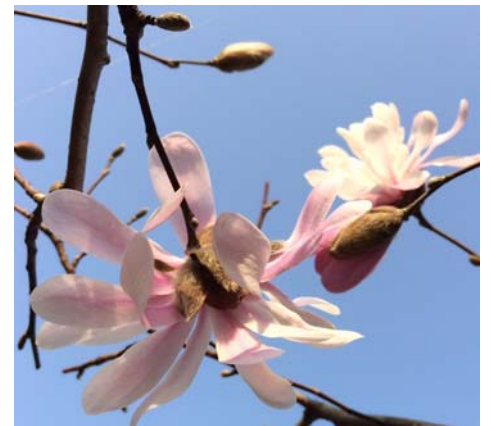
しかし、実際にいただいた返信は、確認項目への回答の前に「細かいご配慮ありがとうございます」「成果を楽しみに期待する」等の文章が添えられていました。

こちらが期待していない二、三行の文章が追加されていることに嬉しくなりました。

世界で一番短い手紙のやり取りをご存知でしょうか。

ビクトル・ユーゴーが出版社に、「？」の一文字だけを書いた手紙を出し、出版担当者からは「！」の一文字だけの返信が来た、という話です。

最新作であるレ・ミゼラブルの売れ行きを心配していたユーゴーが、「本の売れ行きはどうだろうか？」という思いで「？」だけの手紙を出し、それに対し「絶好調だよ！」



庭のこぶしが開花し始めた。

という思いを込めて、「！」を返したわけです。

この話が事実だとするのなら、たぶん本が発売される前から、作者と出版社の担当者との間で、何度も「今度の本は売れるだろうか」「いや、この内容なら大丈夫ですよ」みたいな話がされていたでしょう。

普段からそれなりの付き合いがあり、問題点を共有している間柄であればこそ成立したやり取りだと言えそうです。

短い返信にはビジネスライクな一面があると同時に、当事者間の関係（距離）や、共有する問題が明確であることなどが影響しているようです。

個人的には、短い返信を返されるのは何ともないですが、相手の長文メールに対して、短い内容の返信をするのには少しためらいを感じてしまいます。考え過ぎでしょうか。

*スタコラを省略して掲載しました。

この「通信」の封筒詰めと宛名シール貼りは、「障がい者の仕事をつくる」NPO法人ホーキーズの皆さんにお願いしています。一生懸命、丁寧な作業を心がけていますが、多少のずれやしわ、ゆがみなどはご容赦ください。



映画大好きな山ちゃんが、毎回、自分の言葉で執筆します。

ライズ・オブ・シードラゴン



監督：ツイ・ハーク
出演：マーク・チャオ
キム・ボム
ウィリアム・フォン
2013年 中国・香港合作

中国映画史上最高の制作費2億元(約32億円)を費やし、超メガヒットを飛ばした怪奇アクションアドベンチャーがついに日本上陸。

“中国版シャーロック・ホームズ”ディー・レンチェが、“海の神・龍王(シードラゴン)”の謎に挑む本作は、2010年にアンディ・ラウ主演で話題を独占した王朝の陰謀 判事ディーと人体発火怪奇事件の前日譚(エピソード・ゼロ)にあたる。

物語は西暦655年、唐朝末期。第三代皇帝・高宗と皇后・

則天武后が敵国に送り出した十万に及ぶ水軍艦隊が何者かの襲撃を受けて全滅。港で「これは、海の神・龍王の仕業であり、その怒りを鎮めるには若い女性を生贄にしなければならない」という噂が流れ始める…。

とにかく素晴らしい映像美で魅力溢れる作品になっている。

くまさんのコンサル日誌



似顔絵作家の小西みどりさんに描いていただきました。

利用者・ご家族の立場から接遇を考える

接遇・コミュニケーション研修



介護施設における接遇・コミュニケーションのあり方についての研修が行われた。

福祉施設では、当然のこととして、利用者・ご家族の期待基準が高く、それに見合った接遇やコミュニケーションが必要であることや、相手を大切にすることを表現していくことが大切であることなど。

真剣に考える機会になったようです。



編集後記

“あなたは今、どこにいますか…”

東日本大震災から4年。テレビでは特集が生まれ、津波の犠牲になった家族を探し続けている何組もの家族が紹介された。

なかでも、福島原発の水素爆発によって放射能に汚染された大熊町や双葉町では、立ち入り制限の中で、限られた時間しか捜索ができない実態は、胸が打たれる内容だった。

そして、大熊町と双葉町は、放射能の除染廃棄物の中間貯蔵施設として動き出している。

「自宅があった土地の使用も、売却する意思もない」との父親の言葉は、まさに身につまされる訴えだ。

東日本大震災の死者は15,986人、いまだに2,589人が行方不明。約229千人が避難生活を続けている。東日本大震災からの復興とはまだまだ程遠い現実がある。

Relationship & Partnership
Bビジネス総研
ビジネス総研株式会社
 福岡市博多区博多駅前4-33-11-702
 ☎092-409-4177 FAX092-409-4170
 Eメール kuma@b-souken.com
<http://www.b-souken.com>